

Communiqué de presse

Saint-Dizier, le 16/09/2016

« Challenge accueil qualité Commerce Services » ville de Joinville

Le mercredi 14 septembre 2016

La Chambre de Commerce et d'Industrie de la Haute-Marne (CCI Haute-Marne) en partenariat avec l'Union des Commerçants de « Joinville & co » (UCIA) et la ville de Joinville a lancé mercredi 14 septembre 2016 le « Challenge accueil qualité Commerce Services » des commerçants de Joinville.

Les commerçants sont incités à s'inscrire dans une labellisation valable deux ans. La reconnaissance de cette labélisation sera visible par le logo ci-dessous



Un kit de communication sera remis aux lauréats. Il comprend une vitrophanie, un diplôme encadré, des sacs en tissu avec le logo et des drapeaux pour la façade.

Cette démarche initiée par les services consulaires existe également dans des villes telles que Reims, Troyes ...

Comment la Chambre de Commerce et d'Industrie accompagne le commerçant ?

La CCI Haute-Marne réalisera avec chaque commerçant inscrit dans ce challenge, un pré-diagnostic en magasin et l'accompagnera, sur la base d'une grille de critères préétablie, à la venue d'un client mystère. A l'issue de cette visite anonyme et selon la moyenne des notes obtenues, les lauréats recevront le label « Qualité Accueil commerce service », ainsi que le kit de communication.

Pour assurer la plus grande neutralité, les « visites mystères », qui se dérouleront jusqu'au 15/12/2016, sont réalisées par un prestataire externe aux organisateurs. La remise des prix aura lieu courant du 1er trimestre 2017.

Quels avantages pour les commerçants et la ville de Joinville ?

Cette action « Challenge accueil qualité Commerce Services » ville de Joinville permet non seulement de renforcer la notion de « Village étape », mais permet également à chacun de remettre en question ses pratiques quotidiennes, d'apporter un regard extérieur au commerçant sur ses pratiques, son savoir-faire, son accueil.

Elle permettra également une marge de progression pour les commerçants qui n'auraient pas reçu la Charte qualité la 1^{ère} fois.

CONTACT et INSCRIPTION

Camille DANIEL : c.daniel@haute-marne.cci.fr 03 25 30 08 11